

# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

## Informations personnelles & RGPD

Quand vous visitez le site [www.eliane-couval.fr](http://www.eliane-couval.fr) et que vous devenez client (en achetant des produits/services), nous collectons certaines données dont la finalité et l'utilisation sont explicitées ci-dessous.

## Informations collectées suite à une réservation ou un achat

Données identité de l'acheteur: peuvent inclure votre prénom, nom de famille, adresse, numéro de téléphone et éventuellement votre date de naissance.

Données identité du bénéficiaire : peuvent inclure le prénom du bénéficiaire de l'achat, nom de famille, l'âge s'il s'agit d'un mineur.

## Consentement de traitement des données pour des prestations concernant les enfants

Accord de consentement écrit d'un des parents ou des deux parents s'ils sont séparés concernant la réservation de séances ou d'ateliers pour enfants et adolescent mineurs.

## Abonnement à l'infolettre

Lors de la réservation et le règlement d'un produit/service vous avez la possibilité de vous inscrire à l'infolettre de Éliane Couval – Reikilibre Émotionnel. En cochant cette case, vous acceptez de recevoir les actualités et les propositions de produits/services de Éliane Couval – Reikilibre Émotionnel via un lien qui vous sera envoyé, vous acceptez de recevoir un mail de confirmation précisant les conditions d'un accompagnement ou d'un stage. Vous avez la possibilité de vous désinscrire de l'infolettre sur demande explicite. Votre adresse mail n'est pas enregistrée dans les contacts de la boîte de messagerie de la praticienne.

## Cookies

Mon site utilise des cookies qui permettent d'identifier les pages du site que vous visitez. Ces cookies ne contiennent pas de données personnelles, ils me permettent de vous proposer des contenus ciblant mieux vos centres d'intérêts. Vous avez la possibilité de désactiver les cookies depuis votre navigateur.

## Informations automatiques

Quand vous êtes abonnés à ma mailing list, je peux avoir accès à des données comme les mails que vous avez ouverts, les liens que vous avez cliqués, les pages de mon site que vous avez visitées. J'ai également accès au type de navigateur que vous utilisez, à votre adresse IP, à votre zone géographique, au type de fournisseur mail que vous utilisez (par exemple gmail). Ces données me permettent d'analyser des tendances et de préparer du meilleur contenu en fonction. Quand vous vous désinscrivez de ma mailing list, vous êtes automatiquement exclue de tout envoi de mail ultérieur.

## Comment nous utilisons ces données

Personnalisation et amélioration de notre contenu : Il est possible que j'utilise les données collectées pour personnaliser le contenu que je vous envoie et pour améliorer le contenu que je crée.

Si vous êtes client : j'utilise vos données personnelles pour vous envoyer les mails de suivi afin d'assurer le bon déroulement de l'accompagnement et pour répondre à vos questions. Lors d'un accompagnement j'ouvre un espace de discussion sur Whatsapp afin d'assurer un suivi entre les séances si nécessaire. En fin d'accompagnement, ce que vous m'avez partagé est systématiquement supprimé.

## Sécurité des données

Les données sont conservées un minimum de 5 ans pour des raisons de comptabilité, statistiques, suivi, amélioration de produits/services. La durée exacte peut dépendre de l'outil utilisé, du profil (client ou non) et du comportement (comme la fréquence ou l'absence d'interactions.)

Ces informations peuvent changer, et nous vous invitons à les consulter régulièrement.