

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE DE PRESTATIONS DE SERVICES

Éliane Couval propose des prestations de service dont l'activité principale est le Reiki référencé sous le code APE 8690 F « Activité de santé humaine non classée ailleurs.

Ci-après dénommé : «Éliane Couval» ou le Prestataire ; Et Le Client.

La lecture attentive et l'acceptation de ces conditions générales de vente sont une obligation avant toute réservation de prestations de service. Celles-ci en définissent les conditions.

CLAUSE GENERALE

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à tous services de prestations réservés sur le site www.eliane-couval.fr, lors de la prise de rendez-vous en ligne, de la prise de rendez-vous téléphonique ou après acceptation d'un devis. Tout client reconnaît avoir pris connaissances des présentes CGV avant d'avoir effectué sa réservation ou sa prise de rendez-vous. La prise de réservation ou de rendez-vous entraîne l'adhésion du client aux CGV et leur acceptation sans réserve.

ARTICLE 1 – Champs d'applications

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent, sans restriction ni réserve aux séances et prestations proposées par Éliane Couval, praticienne Reiki et en dehors des conditions générales de vente de formations dont les conditions figurent dans un autre lien.

Les services individuels et collectifs suivants sont proposés par Éliane Couval :

- Séances individuelles de Reiki, d'EFT ou de NERTI
- Accompagnements sur plusieurs mois sur devis,
- Stages

ARTICLE 2 – Mentions légales

Les différentes techniques proposées et pratiquées n'ont aucune visée médicale et ne sont assimilables ni aux actes réservés aux professions de santé réglementées par le Code de la Santé Publique et au décret n°96-879 du 8 octobre 1996.

ARTICLE 3 – Réservation

Le client passe par le site Internet www.eliane-couval.fr pour réserver un call gratuit permettant d'évaluer si le service correspond à ses besoins ; il a également la possibilité de réserver directement une séance s'il connaît déjà ses pratiques.

Ensuite selon que les deux parties client et prestataire s'accordent, le processus de réservation nécessaire et obligatoire est le suivant : • Choix de la prestation et acceptation du prix • Choix de la date et de l'heure • Fournir nom, prénom, n° de téléphone et adresse postale et son e-mail personnel

ARTICLE 4 – Prix, moyens et conditions de paiement

Les prix indiqués ci-dessous sont exprimés en Euros « TVA non applicable, Article 293 B-I du CGI », et correspondent à ceux en vigueur au jour de la commande. Le paiement se fera au moment de la prestation par les moyens suivants : - Espèces - Virement - Chèque bancaire à l'ordre de Éliane Couval. L'encaissement est effectué à réception du chèque.

ARTICLE 5 – Fourniture des prestations

Les services sont réservés par le client sur le site via le lien de réservation calendly selon les indications du client (date, heure et lieu du service en présence ou à distance).

Vous recevrez un devis s'il s'agit d'un accompagnement personnalisé, Éliane Couval, informe systématiquement son client :

- Des tarifs appliqués en fonction de la demande spécifique du jour
- De son droit au délai de rétractation de 14 jours pour tout contrat formé en dehors des murs de l'entreprise et que l'exécution de la prestation ne peut avoir lieu avant le dit délai sauf par le client à renoncer à son délai de rétractation conformément au Code de la Consommation reproduit en annexe pour les articles visés.

ARTICLE 6 – Report, annulation et modification d'un rendez -vous

Dans le cas où la personne, sans cause réelle et justifiée, ne se présenterait pas au rendez -vous fixé sans avoir prévenu sa praticienne, les honoraires seront dus par la personne à moins que celui-ci n'ait annulé ou reporté son rendez -vous plus de 48 heures avant par tous moyens www.eliane-couval.fr ou par SMS au 07.51.69.02.32

ARTICLE 7 – Protection des informations personnelles & R.G.P.D.

En application de la loi n° 78 -17 du 6 janvier 1978 complété par *Le règlement général sur la protection des données (RGPD) entré en application le 25 Mai 2018. Cette obligation de transparence est définie aux articles 12, 13 et 14 du RGPD*, il est rappelé que les données nominatives qui sont demandées au client sont nécessaires au traitement de la gestion de la clientèle et sont destinées à un usage interne des données recueillies vous concernant par Madame Éliane Couval qui se trouve être la déléguée à la protection des données.

Les données collectées sont : nom / prénom /adresse / téléphone /mail.

Les données sont conservées pendant 5 ans. Ces données nominatives ne sont jamais transmises à des tiers. Le client dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et d'opposition s'agissant des informations le concernant, en faisant directement une demande par mail à Madame Éliane Couval : couval.eliane@gmail.com

Les données à caractère personnel recueillies par Madame Éliane Couval à l'occasion d'une réservation effectuée en ligne sont nécessaires pour : • la gestion, la sécurisation, et la validation de la réservation en ligne par le client, • la lutte contre la fraude sur Internet, • l'envoi des offres commerciales de Madame Éliane Couval lorsque la législation en vigueur l'autorise.

Les informations recueillies à caractère personnelles au cours de la première séance ont pour seul but de rédiger votre facture ou tout autre document contractuel dans le cadre d'un accompagnement ou d'un stage.

Éliane Couval recueille directement l'autorisation auprès du client s'il souhaite s'inscrire à son infolettre. Les infolettres servent avant tout à transmettre des informations sur ses activités et sur les méthodes qu'elle pratique. Le client a la possibilité de se désinscrire s'il le souhaite par la suite directement depuis la plateforme mailchimp.

Éliane Couval respecte les codes de Déontologie de chacune des compétences pour lesquelles elle se réfère dans l'exercice de sa profession.

ARTICLE 8 – Propriété intellectuelle

Tous les documents, textes et autres informations (images, photos) sont la propriété exclusive de Madame Éliane Couval. Toute représentation totale ou partielle de ce site est soumise à l'autorisation préalable, écrite et expresse de Madame Éliane Couval. A ce titre, la reproduction et la diffusion sans autorisation préalable de Madame Éliane Couval sont interdites conformément aux dispositions de l'article L.122 -4 du code de la propriété intellectuelle.

ARTICLE 9 – Droit applicable & Litiges

Depuis le 1er juillet 2016, les praticiens Reiki ont l'obligation de proposer gratuitement à leur client un service de médiation à la consommation en cas de litige. Conformément à l'article L641-1 du code de la consommation. Vous pouvez en cas de litige faire la demande à votre praticienne à saisir le Médiateur suivant auprès duquel elle est inscrite :

« Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation, nous proposons un dispositif de médiation de la consommation. L'entité de médiation retenue est : CNPM - MEDIATION DE LA CONSOMMATION. En cas de litige, vous pouvez déposer votre réclamation sur son site : <https://cnpm-mediation-consommation.eu> ou par voie postale en écrivant à CNPM - MEDIATION - CONSOMMATION - 27 avenue de la libération - 42400 Saint-Chamond » Tél. : 09.83.24.74.88

A défaut d'avoir pu établir une médiation avec le Médiateur référencé ci-dessus, les présentes Conditions Générales de Ventes sont soumis à la Loi Française ainsi que tous les litiges relatifs, notamment, à leur validité, leur interprétation, leur exécution ou leur résiliation. En cas de litiges, le seul Tribunal Compétent sera celui où se trouve le Siège Social du praticien.

AVERTISSEMENT Il appartient aux clients de faire toutes vérifications qui semblent nécessaires ou opportunes avant de procéder à une quelconque réservation de prestations présentes sur le Site auprès de la praticienne Reiki. En cas de grossesse ou pathologie grave et quel que soit la prestation souhaitée, il est recommandé aux clients de demander l'avis préalable de leur médecin généraliste ou spécialiste. Il en est de même pour les personnes fragiles, comme par exemple les personnes âgées, les personnes ayant des problèmes pathologiques, psychologiques, cardiologiques ou de tension, les personnes sujettes à des allergies, sans que cette liste ne soit considérée comme limitative. Les prestations exercées par la praticienne Reiki ne remplacent en aucun cas l'avis d'un médecin. Avant d'interrompre ou modifier tout traitement médical, le Client doit se référer à son médecin traitant. Le Reiki quand bien même celui-ci dispose de champs d'interventions multiples (Gestion du Stress et du Développement personnel etc.) est considérée comme une approche complémentaire, une méthode de relaxation et non alternative ou substitutive à la médecine traditionnelle.

ANNEXES

* Honoraires 2025 des Prestations Non conventionnées

* « TVA non applicable, Article 293 B-I du CGI »

TARIFS EN VIGUEUR AU 01.01.2025

Séance individuelle adulte en présence ou à distance durée - 60 mn : 70 €

Séance adolescents - durée 45 mn : 60 €

Séance parent/enfant – durée 45 mn : 60 €

Accompagnements : sur devis

Intervention en association : sur devis

Une facture acquittée de votre consultation du jour vous est systématiquement adressée par mail.

1) Tout rendez-vous fixé (non honoré ou annulé dans un délai inférieur à 48 heures) sera facturé sur la base d'une consultation

2) Pour les enfants mineurs une autorisation préalable sera demandée à chacun des parents si le couple est séparé. Un des parents est présent lors de la séance.

Nous vous invitons à vous renseigner auprès de votre Mutuelle Santé ; certaines mutuelles participent aux frais de séances Reiki.

La facture correspondant à votre séance vous servira de justificatif.

Extraits des Articles du Code de la Consommation sur le droit au délai de rétractation Articles L. 221-18 et suivants du code de la consommation

Rétractation : 14 jours à compter de la conclusion du contrat.

Délai porté à 12 mois en cas d'absence d'information sur l'existence du droit (article L.221-20 du même code). Si l'information est donnée pendant cette prolongation, le délai de 14 jours court à compter de sa réception par le consommateur.

Prestations de services pleinement exécutées : Exclusion du droit de rétractation si service pleinement exécuté avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation (article L. 221- 28 du même code). Commencement d'exécution de prestation avant la fin du délai de rétractation, sur demande expresse du consommateur (Article L. 221-25 du même code) : Possible rétractation avec versement au professionnel du montant correspondant au service fourni jusqu'à la communication de sa décision de se rétracter (montant proportionné au prix total de la prestation convenu dans le contrat).

Aucune somme due si la demande expresse d'exécution n'a pas été recueillie ou si non-respect de l'obligation d'information précontractuelle sur lesdits frais (article L. 221-5 du même code).

Je reconnais avoir été parfaitement informé (e) des Conditions Générales de Vente, des prestations proposées par Madame Éliane Couval, des tarifs proposés à ce jour et qui me seront appliqués, de mon droit à ma possibilité de rétractation dans un délai de 14 jours avant l'exécution de toute

prestation sauf pour moi à renoncer expressément à ce délai permettant l'exécution des prestations conformément à ma demande immédiatement.

Date et Signature revêtue de la mention « Bon pour Accord » avec ajout éventuel de la mention : « Je renonce expressément au délai de rétractation de 14 jours et demande l'exécution des prestations prévues dès ce jour ».

Nom : Prénom : Signature :

