

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

PRÉAMBULE

L'entreprise Eliane COUVAL, entrepreneur individuel, SIRET 807 629 266 000 14, dont le siège social est situé à Chapelle de Fallières, 25 rue Capitaine Poirot – 88200 – SAINT NABORD, organise et dispense des formations professionnelles.

Son activité de dispensateur de formation est enregistrée auprès de la DREETS Région Grand Est sous le n° *en cours d'attribution* ; cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.

La signature par le Client des présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « CGV ») emporte leur acceptation pleine et entière. Les CGV prévalent sur tout autre document du Client, et notamment sur toutes conditions générales d'achat, sauf accord cadres ou accord commercial spécifique réalisé avec le client. Tous autres documents de Eliane COUVAL tels que prospectus, catalogues, n'ont qu'une valeur indicative.

Le fait que Eliane COUVAL ne se prévale pas, à un moment donné, de l'une quelconque des présentes conditions, ne peut être interprété comme valant renonciation à s'en prévaloir ultérieurement.

1 - INSCRIPTION

Vous disposez de la possibilité de vous inscrire par téléphone (+33) 07 51 69 02 32 ou par courrier électronique à couval.eliane@gmail.com.

Votre inscription sera prise en compte à réception du contrat de formation professionnel signé.

Pour les formations en e-learning ou en visio-conférence, il appartient au participant de s'assurer de la bonne configuration de son poste informatique, avant la formation dans les délais impartis.

2 - ANNULATION – REMPLACEMENT

Pour être prise en compte, toute annulation doit être communiquée par écrit.

Les remplacements de participants ne sont pas admis.

Vous disposez de la faculté d'annuler une inscription sans frais sous réserve d'en informer Eliane COUVAL par lettre recommandée avec accusé de réception ou par courriel avec accusé de réception à couval.eliane@gmail.com , reçu au plus tard quatorze [14] jours calendaires avant la date de la formation.

Sauf cas de force majeure, en cas de cessation anticipée de la formation, du fait de l'apprenant ou du formateur, et dans le cas où d'autres dates de formation ne peuvent être fixées, Les heures de formation déjà effectuées seront dues au prorata temporis de leur valeur prévue au présent contrat.

Aucune indemnité ne pourra être demandée par l'une des parties à l'autre, à quelque titre que ce soit.

3 - TARIFS - PAIEMENT

Tous les tarifs sont indiqués avec une TVA non applicable en vertu de l'article 293 B du Code Générale des Impôts.

Nos tarifs comprennent la formation, la documentation pédagogique remise pendant la formation, les fichiers électroniques mis à disposition le cas échéant.

Le règlement de la formation intervient lors de la signature du contrat de formation pour 30% du total au maximum. Le solde intervient à la fin de la dernière journée de formation. Cependant, d'autres modalités de règlement peuvent être négociées au cas par cas et prévues dans le contrat de formation.

Les modalités de paiement acceptées sont le chèque, les espèces et le virement bancaire.

Toute facture non payée à échéance portera de plein droit, intérêt au taux d'intérêt appliqué par la Banque Centrale Européenne à son opération de refinancement la plus récente majoré de 10 (dix) points.

À défaut de paiement d'une seule facture à son échéance, l'intégralité des sommes dues par le Client deviendra immédiatement exigible.

Toute facture recouvrée par nos services contentieux sera majorée, à titre de clause pénale non réductible au sens de l'article 1229 du Code Civil, d'une indemnité fixée à 15 (quinze)% du montant des sommes exigibles.

4 – DELAI DE RETRACTATION

A compter de la date de signature du contrat de formation, l'apprenant dispose d'un délai de :

- dix jours pour se rétracter,
- quatorze jours pour se rétracter (contrats conclus à distance, à la suite d'un démarchage téléphonique ou hors établissement.) (*rayez la mention inutile*)

L'apprenant souhaitant se rétracter en informe l'organisme de formation par lettre recommandée avec accusé de réception. Dans ce cas, aucune somme ne peut être exigée de l'apprenant.

MODELE DE FORMULAIRE DE RETRACTATION :

À l'attention de Madame Eliane COUVAL

Chapelle de Fallières, 25 rue Capitaine Poirot – 88200 – SAINT NABORD

Adresse courriel : couval.eliane@gmail.com

Je/nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant pour la prestation de services ci-dessous :

Commandé le :

Nom de l'apprenants :

Adresse de l'apprenant :

Signature de l'apprenant :

Date :

(*) Rayez la mention inutile

5 - RESPONSABILITÉ - INDEMNITÉS

L'apprenant s'oblige à souscrire et maintenir en prévision et pendant la durée de la formation une assurance responsabilité civile couvrant les dommages corporels, matériels, immatériels, directs et indirects susceptibles d'être causés par ses agissements au préjudice de Eliane COUVAL ou des autres apprenants.

Eliane COUVAL est assurée, au titre de sa responsabilité civile professionnelle, auprès de la compagnie ABELA AMAVIE – 2 boulevard du 4 septembre – BP 26 – 38501VOIRON CEDEX, n° de sociétaire HARCPO388962.

6 - DROIT DE CONTRÔLE DE ELIANE COUVAL

Eliane COUVAL se réserve le droit, si le nombre de participants à une formation est jugé insuffisant sur le plan pédagogique, d'annuler cette formation au plus tard quatorze [14] jours calendaires avant la date prévue.

Eliane COUVAL se réserve le droit de reporter la formation, de modifier le lieu de son déroulement, le contenu de son programme ou de remplacer un formateur, si des circonstances indépendantes de sa volonté l'y obligent.

Eliane COUVAL se réserve le droit, sans indemnité de quelque nature que ce soit :

- de refuser toute inscription ou accès à un Client qui ne serait pas à jour de ses paiements
- d'exclure tout participant qui aurait procédé à de fausses déclarations lors de l'inscription et ce, sans indemnité.

7 - PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Dans le cadre du respect des droits de propriété intellectuelle attachés aux supports de cours ou autres ressources pédagogiques mis à la seule disposition des apprenants de la formation, l'apprenant s'interdit de reproduire, directement ou indirectement, en totalité ou en partie, d'adapter, de modifier, de traduire, de représenter, de commercialiser ou de diffuser à des tiers non participants aux formations de Eliane COUVAL, les dits supports et ressources pédagogiques sans l'autorisation expresse, préalable et écrite de Eliane COUVAL ou de ses ayants droit.

8 – PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

Conformément aux dispositions de la Loi n°2004-801 du 6 août 2004 modifiant la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 dite « Loi Informatique et Libertés », relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, et à la réglementation relative au RGPD, les informations qui vous sont demandées sont nécessaires au traitement de votre inscription et sont destinées aux services de Eliane COUVAL.

Dans le cadre de ses prestations de formation, et pour le suivi des clients, Eliane COUVAL collecte les informations personnelles suivantes :

- Prénom, nom, téléphone, adresse postale et adresse courriel.

Les traitements de données effectués sont fondés sur les bases légales suivantes :

- consentement de l'utilisateur ;
- traitement de l'inscription à la formation.

Les données peuvent être transmises au(x) tiers ci-après énuméré(s), dans le cadre de l'exécution de la prestation de service :

- Certaines données collectées sont susceptibles d'être transférées à Crédit Agricole Alsace Lorraine, Agence de Remiremont – 81 Rue Charles De Gaulle – 88200 REMIREMONT.

Les données personnelles ne seront jamais vendues à des tiers.

Le responsable du traitement de ces données est Madame Eliane COUVAL.

Il peut être contacté de la manière suivante :

- par téléphone : (+33) 07 51 69 02 32
- par courriel : couval.eliane@gmail.com
- par courrier : Chapelle Fallières, 25 rue Capitaine Poirot – 88200 – SAINT NABORD.

Conformément à la législation en vigueur, le client possède :

- un droit d'accès,
- un droit de rectification,
- un droit à l'effacement,
- un droit à la portabilité des données,
- un droit à la limitation et à l'opposition du traitement des données,
- un droit de saisir l'autorité compétente : la Commission National de l'Informatique et des Libertés, <https://www.cnil.fr>

Pour exercer ses droits, le client pourra contacter Eliane COUVAL à l'adresse courriel couval.eliane@gmail.com en indiquant l'objet de sa demande. La demande sera traitée dans les 30 (trente) jours suivants la réception du courriel du client.

9 - LOI APPLICABLE - ATTRIBUTION DE COMPÉTENCE LE PRÉSENT ACCORD EST RÉGI PAR LE DROIT FRANÇAIS.

En cas de contestation sur l'interprétation ou l'exécution de l'une de ces dispositions, et à défaut d'un accord amiable des parties, le tribunal judiciaire, de Colmar ou celui du ressort du domicile de l'apprenant, seront seuls compétents pour régler le litige.

Eliane COUVAL est adhérente à la CNPM Médiation Consommation 27 Avenue de la Libération – 42400 – SAINT CHAMOND.

Tél : 09.88.30.27.72

Courriel : contact-admin@cnpm-mediation-consommation.eu

Site web : <https://www.cnpm-mediation-consommation.eu/>